

Kunden-Information

Tür- und Torlösungen, Verladesysteme

Dokumenten-App „NovoDocu“



Dokumenten-App „NovoDocu“ Mobiler, schneller Zugriff auf Novoferm Dokumente

Sehr geehrte Kunden,

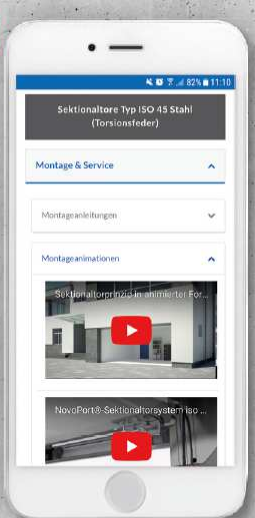
wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass Ihnen mit sofortiger Wirkung die **neue Novoferm App „NovoDocu“** zur Verfügung steht.

Die App enthält die **vollständige Dokumentation zu allen Novoferm Produkten** in übersichtlicher Form.

Hierdurch wollen wir Sie auch **unterwegs, wenn Sie gerade nicht am PC sitzen, bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen** – ganz egal ob im Kundengespräch, auf der Baustelle oder auf einer Messe.

Die deutschsprachige App ist kostenlos im **App Store** oder bei **Google Play** erhältlich und damit für Apple- und Android-Systeme geeignet.

Ihre Vorteile im Überblick

SCHNELLER ZUGRIFF
Jederzeit schnell auf Dokumente wie Montageanleitungen/-animationen oder CAD-Zeichnungen zugreifen.




GRENZENLOS TEILEN
Alle Dokumente einfach finden und ohne Umwege mit anderen Personen z.B. in WhatsApp teilen.




OHNE NEUREGISTRIERUNG
Einfacher Log-In mit Ihren bestehenden Nutzerdaten aus den Novoferm Fach-Portalen oder dem Extranet.

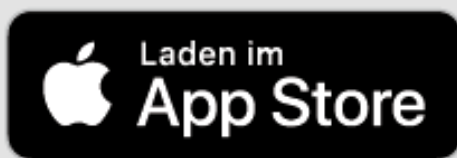
NOCH KEINEN ZUGANG?
Neues Benutzerkonto erstellen über:
www.novoferm-extranet.de

Wie komme ich an die App?

1. App in App-Stores herunterladen



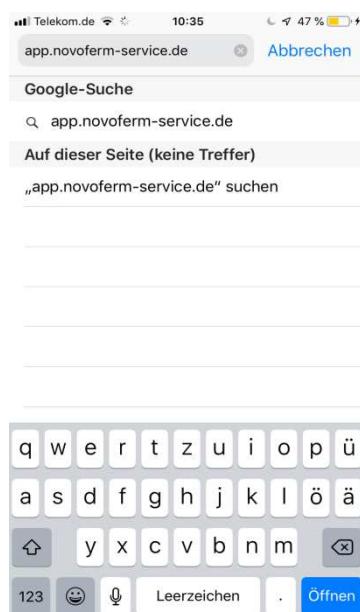
Laden Sie die neue Dokumentations-App „NovoDocu“ für iOS im App Store und für Anroid bei Google Play kostenlos herunter.



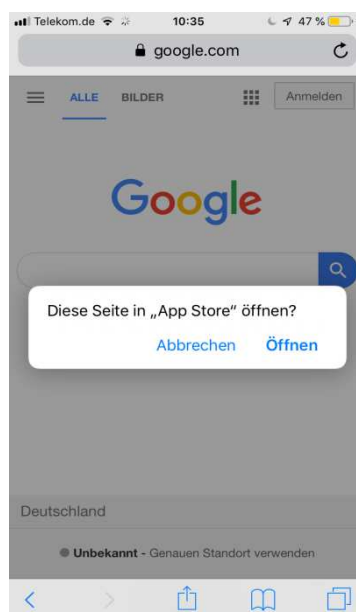
Hierzu geben Sie einfach im App- oder Google Play Store als **Suchbegriff „NovoDocu“** ein.

2. Novoferm App mit URL auf Mobile Phone oder Tablet laden

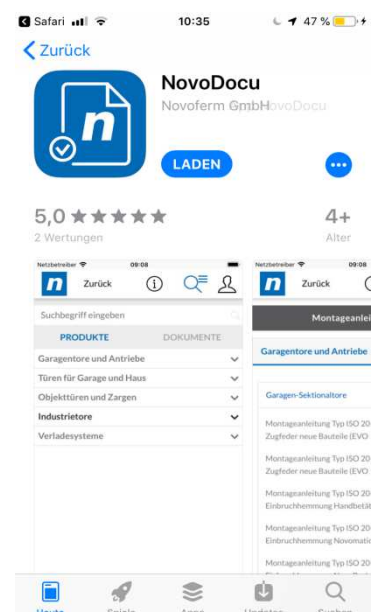
Bei Eingabe der URL app.novoferm-service.de im Browser (z.B. im Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox,...) des Mobile Phones oder Tablets (nicht beim Desktop-PC) wird die App je nach Anbieter im Google Play Store oder im App Store geladen:



1. app.novoferm-service.de im Browser eingeben



2. Nachricht zum Öffnen der bestätigen



3. App im Store laden

Dieser Vorgang funktioniert selbstverständlich nur im Browser von mobilen Geräten (SmartPhone oder Tablet). An einem Desktop-PC bzw. Schreibtisch-PC kann keine App heruntergeladen werden.

Zugänge für Kunden

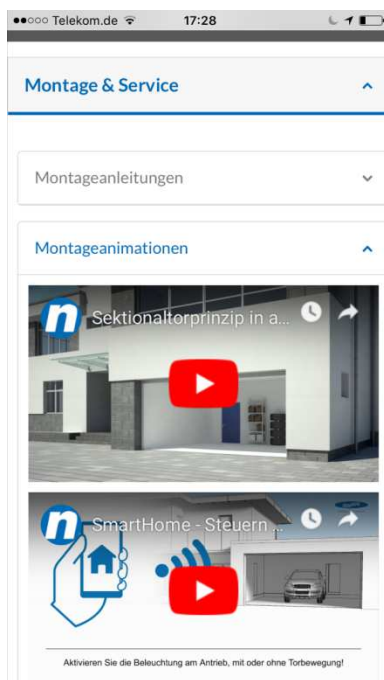
Nutzername und Passwort zur App sind identisch mit den Zugängen vom Novoferm Extranet bzw. den Novoferm Fach-Portalen; d.h. Sie können Ihre **vorhandenen Zugänge vom Novoferm Extranet auch für die App verwenden**.

Bei einem nicht vorhandenen Zugang zum Novoferm Extranet muss ein neues Benutzerkonto unter www.novoferm-extranet.de angelegt werden.

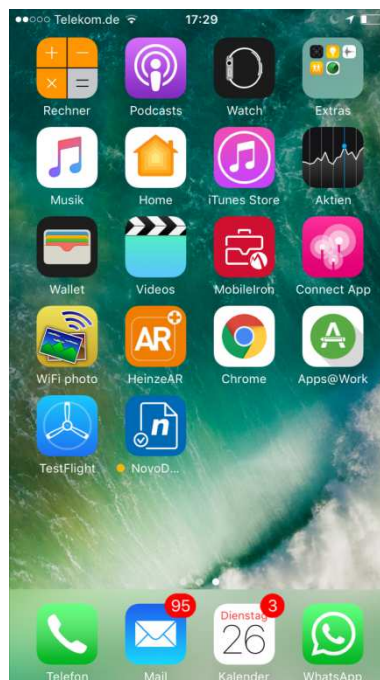
Permanent angemeldet bleiben

Wenn Sie sich nicht explizit von der App abmelden, bleiben Sie aktuell für **ca. 30 Tage angemeldet**; d.h. **beim nächsten Öffnen der App müssen Sie sich nicht erneut anmelden**.

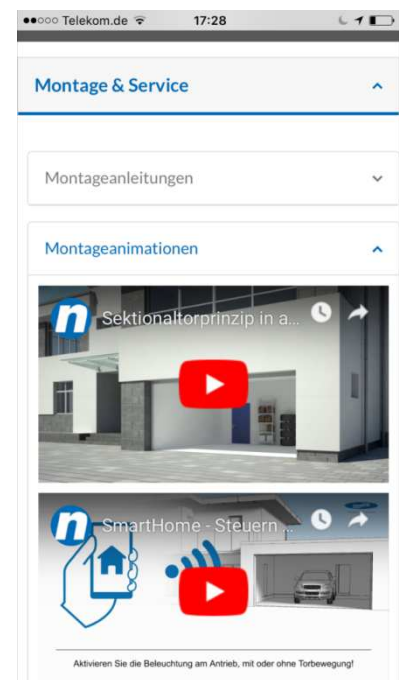
Beispiel 1 mit iPhone



1. NovoDocu-App geöffnet

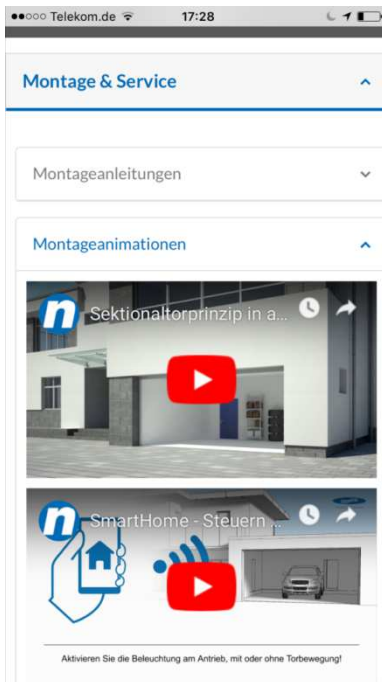


2. Mit Klick auf Home-Button zurück zum Startbildschirm

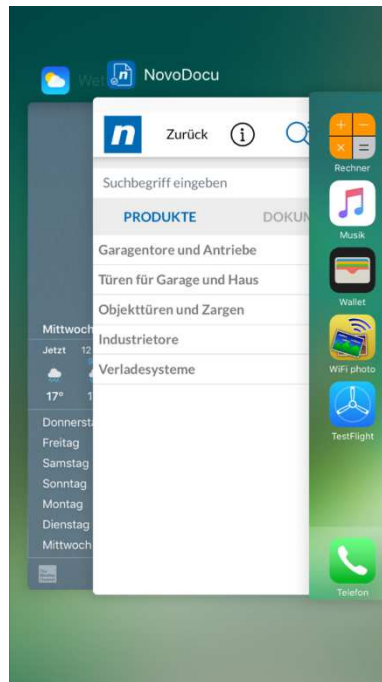


3. App erneut ohne Anmeldung starten

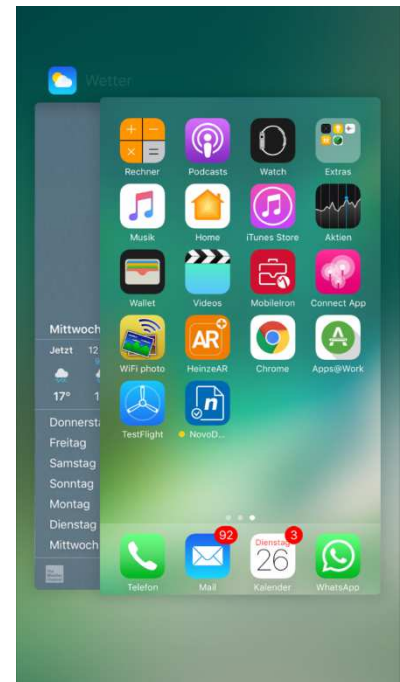
Beispiel 2 mit iPhone



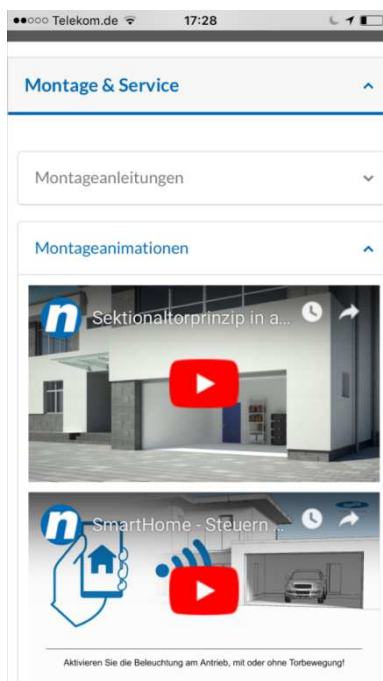
1. NovoDocu-App geöffnet



2. mit Doppelklick auf Home-Button zur Fenster-Ansicht



3. App durch Wisch nach oben schließen



4. App erneut ohne Anmeldung starten

Fazit

Mit der Novoform App „NovoDocu“ finden Sie Ihr gewünschtes Dokument mit nur wenigen Klicks – einfach und jederzeit – mit Ihrem Smartphone oder Tablet!



Viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Novoferm Team